

## Troubleshooting Elternaccount

Sie haben Probleme mit Ihrem Elternaccount? Hier sollten Sie eine Lösung finden für die häufigsten Fragen finden:

### 1. Ich komme nicht in meinen Account.

- ➔ Sie haben bei der Registrierung eine E-Mail-Adresse angegeben. Diese ist ihr Benutzername. Geben Sie dazu ihr selbst gewähltes Passwort ein. Falls ihr Passwort vergessen haben sollten, können Sie dieses über den Button eigenständig zurücksetzen.
- ➔ Die alten „Vorname.Nachname-elt“-Accounts existieren nicht mehr.

### 2. Ich habe meinen Zettel mit der Registrierung verlegt, bzw. der Code ist abgelaufen.

- ➔ Bitte schreiben Sie eine E-Mail an [ulrich.hetzer@fsg-preetz.org](mailto:ulrich.hetzer@fsg-preetz.org) und beantragen sie einen neuen Code.

### 3. Ich sehe keine Möglichkeit in der App eine E-Mail zu schreiben. Wie kann ich die Lehrkräfte kontaktieren?

- ➔ Dies ist aus Gründen des Datenschutzes. Bitte nutzen Sie ihre eigene E-Mail Adresse und schreiben Sie die Lehrkräfte nach folgendem Muster an: [vorname.nachname@fsg-preetz.org](mailto:vorname.nachname@fsg-preetz.org). Die Namen können Sie dem Schülerkalender oder der Homepage entnehmen.

Für alle weiteren Anliegen bzgl. IServ schreiben Sie bitte eine E-Mail an

[ulrich.hetzer@fsg-preetz.org](mailto:ulrich.hetzer@fsg-preetz.org).